



Pères Séparés inc.

Rapport d'activités 2014-2015



Maintenir son
équilibre dans la

séparation

Table des matières

Notre vision et notre mission	1
Messages du président du conseil et du directeur général	2
Valeurs, orientation et approche	4
Nos administrateurs et notre équipe	5
Profil des pères aidés	6
Sondage auprès des membres 2014-2015	8
Accroissement de la demande des services	11
Les cinq grands axes stratégiques	13
Réalisations 2014-2015, en lien avec les cinq axes du plan stratégique	14
Perspectives et enjeux 2015-2016, en lien avec les cinq axes stratégiques	24
Merci à nos précieux partenaires	28

Note : le Rapport financier annuel au 31 mars 2015 peut être obtenu sur demande.

RÉDACTION : René Bouffard et Patrick Cavalier. **RELECTURE ET RÉVISION** : René Bouffard, Patrick Cavalier, Michel Leblanc et Mathieu Mowangué. **MONTAGE GRAPHIQUE** : René Bouffard. **CONCEPTION GRAPHIQUE DU LOGO** : Steve Beschwaty. **PHOTOGRAPHIES** : Luc Ferland et Shutterstock. **IMPRESSION** : R. M. Hébert inc. et Pères Séparés inc.

© Droits réservés à Pères Séparés inc. 4 juin 2015



Protégeons l'environnement. Nous vous invitons à recycler ce document après usage.



Notre vision

Nous sommes un organisme de référence reconnu par les pères séparés et les hommes dans le contexte de la transition familiale. Nous favorisons le bien-être et la santé des pères et leur engagement auprès des enfants et de la communauté.

Notre mission

Sensibiliser, informer et soutenir les pères séparés et les hommes dans la transition de vie liée à la rupture d'union et/ou dans l'exercice de leur rôle parental, et ce, afin de maintenir et même renforcer le lien père-enfant, tout en s'assurant de leur santé et leur bien-être.



MESSAGES DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Stabilité et continuité dans la recherche de l'équilibre

Chers membres et non-membres, nous avons le plaisir de vous présenter, au nom du conseil d'administration et de nos employés, notre rapport d'activités 2014-2015.

Il y a un peu moins de trois ans, le conseil d'administration et le personnel de Pères Séparés inc. se réunissaient pour une deuxième planification stratégique en 15 ans. Nous nous étions alors mis à **rêver** de devenir « un organisme de référence reconnu par le milieu pour les pères séparés et les hommes dans le contexte de la transition familiale ». Ce rêve qui paraissait au départ très ambitieux est maintenant en voie de se réaliser en raison de la planification stratégique et des actions concrètes que nous avons entreprises lors des trois dernières années, et plus particulièrement lors de celle qui vient de s'écouler. Nous espérons que vous en serez convaincus en prenant connaissance des efforts que nous avons déployés tout au long de la dernière année.

Nous avons accompli de belles et de grandes choses pour un organisme de petite taille au rayonnement régional. Lors de chacune des réunions du conseil, tous nos efforts et nos décisions ont eu pour but de préserver une **stabilité organisationnelle** nécessaire pour nous permettre de **continuer** d'œuvrer dans le sens de nos cinq grands axes stratégiques : **Améliorer la qualité et la quantité de nos services, Développer la rétention de nos membres, Maintenir et améliorer nos partenariats, et Solidifier la gouvernance.**

Améliorer la qualité de nos services et Développer la rétention de nos membres

En 2014-2015, nous avons réussi à maintenir et même à améliorer la quantité et la qualité de nos services, et ce, en dépit d'un accroissement de la demande à bien des niveaux. Les résultats d'un récent sondage expédié à nos membres nous démontrent que ceux-ci sont majoritairement « très satisfaits » de l'ensemble des services offerts, autant pour l'approche et les informations obtenues au téléphone que pour les rencontres individuelles ou le groupe de soutien entre pères. Le sondage nous confirme également l'importance de maintenir les cliniques juridiques et les séances d'avis juridiques avec l'avocat bénévole.

Nos intervenants ont apporté certains correctifs – notamment la réduction du délai de retour des appels et les suivis plus réguliers avec certains pères – qui ont impacté positivement sur la qualité des services et la rétention de la clientèle. Nous avons aussi beaucoup misé sur la **formation continue de nos intervenants** en leur permettant de parfaire leurs connaissances et leurs compétences dans des domaines bien précis, tout en encadrant l'ensemble du processus d'intervention par l'élaboration d'un **guide de l'intervenant**. À ces moyens efficaces, il faut ajouter l'engagement et le dévouement des quatre aidants naturels qui ont animé bénévolement les rencontres du groupe de soutien et la démarche de deuil.

Maintenir et améliorer nos partenariats

En 2014-2015, nous avons tissé davantage de liens avec de précieux partenaires, ce qui a jeté les bases d'un rayonnement provincial pour Pères Séparés. En plus du maintien du service d'intervention par Skype, nous avons conclu une entente de services avec le réseau des Maisons Oxygène, qui est présent dans plusieurs régions du Québec. Nous avons également développé en

collaboration avec les dirigeants de la Maison Oxygène Montréal un projet pilote de groupe de soutien pour les pères qu'ils hébergent.

Nous avons aussi contribué à plus de **cinq conférences majeures dans tout le Québec**, où des pères ont pu témoigner de l'histoire de leur séparation, et ce, dans le but de partager nos connaissances et nos bonnes pratiques avec d'autres intervenants du milieu. Ces partages et ces échanges sont accentués par notre **présence au sein du conseil d'administration du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)**, un partenaire clé dans la promotion et l'engagement des pères dans la communauté. Et en dépit de leur charge de travail importante, nos deux intervenants ont tout de même réussi à participer à bon nombre d'activités et d'évènements qui s'inscrivaient dans l'esprit du bien-être et de la santé des hommes et des pères séparés.

Défendre et promouvoir

Après plus de 15 mois de mise en chantier, nous procéderons avec fierté à la **mise en ligne de la version 2.0 de notre nouveau site Web**, lors de la rentrée de septembre prochain. Sachant que plus de 40 % des références proviennent du site Web actuel, nous mettrons les bouchées doubles pour que ce nouveau site – plus convivial, plus esthétique et plus riche en informations utiles de toutes sortes – devienne un incontournable pour les pères en difficulté, mais également pour les intervenants qui œuvrent auprès d'une clientèle masculine vulnérable.

Une autre belle opportunité de partenariat et de promotion s'offre à Pères Séparés en 2015-2016 par le biais d'un **projet de recherche sur la séparation et la recomposition familiale** mené par la **chercheuse Diane Dubeau de l'Université du Québec en Outaouais**, et financé par l'Alliance de recherche universités-communautés (ARUC).

Solidifier la gouvernance et Enjeux et perspectives

Les objectifs principaux du conseil pour le prochain exercice seront : d'appuyer adéquatement le directeur général et les intervenants qui doivent répondre à une demande accrue ; de réévaluer et mettre à jour le plan stratégique pour les trois prochaines années ; de diversifier les connaissances et les expertises au sein du conseil d'administration ; et de former un comité de financement pour identifier de nouvelles sources de financement.

Grâce à une gestion rigoureuse de nos dépenses et à l'apport financier de notre nouveau partenaire, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, nous avons pu dégager un surplus qui nous a permis d'embaucher une troisième ressource, dès le début de la présente année. Cette ressource vient appuyer notre équipe dynamique et talentueuse, qui devra relever d'autres beaux défis en 2015-2016.

L'un des plus grands défis du conseil pour la prochaine année sera de rechercher une forme d'**équilibre** tout en préservant la **stabilité organisationnelle** (des ressources motivées et engagées) et le niveau élevé de satisfaction, en disposant d'une enveloppe budgétaire restreinte.



Robert Declos

Président du conseil d'administration

Patrick Cavalier

Directeur général

Valeurs, orientation et approche

VALEURS

Niveau individuel

- Accueil et compassion : partir des forces de chacun.
- Respect : écouter sans juger, avec ouverture à la diversité.
- Intégrité : être authentique et assurer la cohérence entre mes gestes et mes paroles.
- Coparentalité : collaborer avec l'autre parent dans l'intérêt et le bien-être de l'enfant et de son développement.

Niveau collectif et communautaire

- Solidarité et justice : être conscient de ces valeurs et des actions à poser pour améliorer notre communauté.
- Justice participative : dédramatiser et démystifier le processus judiciaire.

ORIENTATION

Orientation relationnelle-humaniste.

APPROCHE

- Recourir aux étapes du deuil pour faciliter la transition, donner un sens à la perte et mieux faire face aux pertes pré et post rupture.
- Favoriser la valorisation et la motivation.
- Orienter sur la recherche de solutions.
- Outiller les pères pour transmettre leurs valeurs à leurs enfants.
- Sensibiliser à l'information juridique.

Nos administrateurs et notre équipe

NOS ADMINISTRATEURS 2014-2015

<i>Président du conseil :</i>	Robert Declos* – designer industriel
<i>Vice-président :</i>	Richard Lalonde – consultant en gestion
<i>Secrétaires :</i>	Yvon Ratté * Eddie Rodgers* – cinéaste (secrétaire depuis le 5 juin 2014)
<i>Trésorier :</i>	Jérôme Fortin* – électricien
<i>Administrateurs :</i>	Marta Riddell – membre externe Samy Staltari – avocat

NOTRE ÉQUIPE 2014-2015

<i>Directeur général :</i>	Patrick Cavalier – intervenant social Mathieu Mowangué – intervenant social
<i>Soutien bénévole :</i>	<i>Volet juridique</i> Samy Staltari – avocat
<i>Contractuels :</i>	<i>Soutien au développement du site Web</i> René Bouffard* – conseiller en communication <i>Soutien à la réalisation du Guide pratique de l'intervenant</i> Pierre L'Heureux – intervenant social et formateur <i>Soutien à la planification stratégique</i> Madeleine Mcbrearty – consultante en planification stratégique et en gouvernance <i>Soutien à la comptabilité</i> Sylviane Thibault – soutien au service de la comptabilité

*Ces personnes sont des membres internes de Pères Séparés inc.

Profil des pères aidés

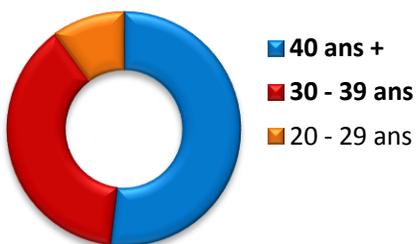
Le profil des pères fut établi à la suite d'une analyse de plus de 80 fiches d'inscription, répertoriées de juin 2012 à juin 2013. Pères Séparés tient d'ailleurs à remercier chaleureusement Diane Dubeau, professeure à l'Université du Québec en Outaouais, ainsi que les membres de son équipe de recherche pour la collecte et la compilation des données.

80%

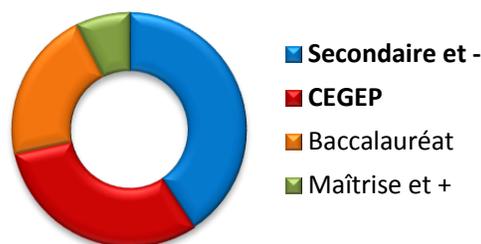
La majorité des pères aidés sont des *hommes traditionnels*

Ces hommes sont dans l'action, indépendants et perçus comme des « pourvoyeurs » de la famille. Ils consultent peu ou pas et à la dernière minute, font peu confiance au système, et possèdent une faible capacité d'introspection.

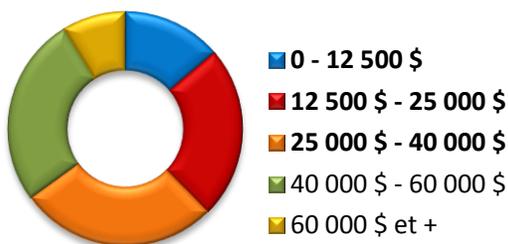
Entre 30 et 55 ans



Niveau de scolarité de faible à moyen



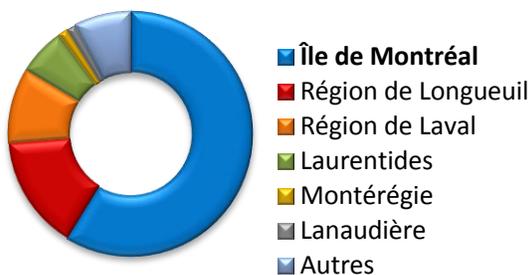
Faibles revenus (revenu brut)



Travailleurs atypiques

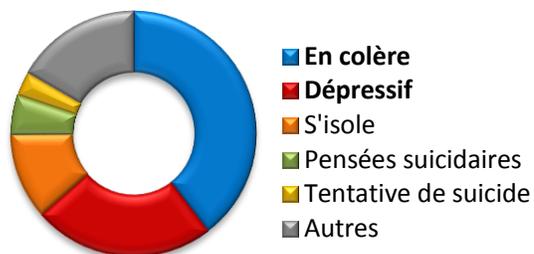
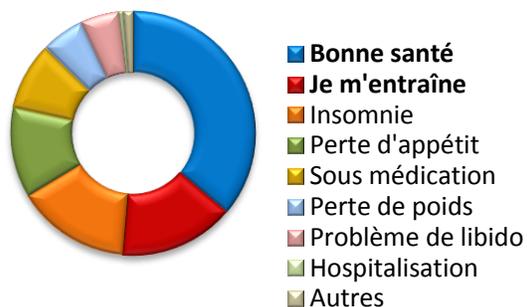


Habitent l'île de Montréal et ses banlieues



Les membres de Pères Séparés sont des résidents de l'île de Montréal ou de ses banlieues. Ils ont entre 30 et 55 ans et leur niveau de scolarité oscille entre le secondaire (35,8 %) et le CÉGEP (30,9 %). Ce sont des salariés (63,8 %) ou des travailleurs autonomes (16,3 %) qui gagnent moins de 40 000 \$ annuellement. En général, leurs revenus sont trop élevés pour qu'ils puissent bénéficier de l'aide juridique, mais pas assez élevés pour leur permettre d'embaucher un avocat. Ceux qui s'engagent dans des procédures judiciaires se retrouvent bien souvent criblés de dettes et leur santé mentale et physique s'en voit affectée.

En bonne santé physiquement, mais chargés d'émotions

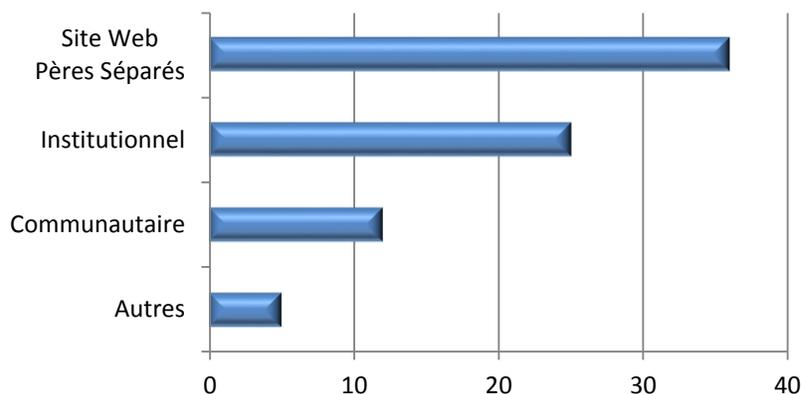


Démarches antérieures



La plupart des pères (69,5 %) indiquent qu'ils sont en « bonne santé », dont près de 30 % qui s'entraînent pour garder la forme. La colère (46,3 %) et un état dépressif (28 %) font partie du lot des émotions de ces hommes qui vivent mal leur séparation. D'ailleurs, près d'un père sur deux (46,3 %) a consulté ou consulte un psychologue pour atténuer son anxiété.

Provenance des références (%)



Le site internet de Pères Séparés demeure la première source de référence des pères et de leurs proches. Cependant, les références provenant des institutions du réseau de la santé prennent davantage d'importance avec l'affiliation ou le financement du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Les références provenant des pairs ou des proches et du milieu communautaire ne sont pas à négliger non plus.

Sondage auprès des membres 2014-2015

Sommaire exécutif

En mars 2015, Pères Séparés a fait parvenir à tous les membres inscrits en 2014-2015 qui possédaient une adresse de courriel (110 pères), un sondage de 30 questions conçu à l'aide de la plateforme Monkey Survey et visant à évaluer la qualité et l'efficacité de ses services. Au total, 31 pères ont retourné leur questionnaire complété, soit 28 % des hommes sondés.

Appréciation globale de Pères Séparés inc.

80% **NOTE GLOBALE MÉDIANE** que les répondants accordent à Pères Séparés, dont 43 % qui lui attribuent la note maximale.

88% Confirment que Pères Séparés les a **AIDÉS À RÉSOUDRE** ou à **FAIRE FACE À LEURS PROBLÈMES**.

96% **REVIENDRAIENT CONSULTER** Pères Séparés, dans le futur et seraient **PRÊTS À LE RÉFÉRER À UN AMI OU À UN PROCHE**.

Raisons pour choisir Pères Séparés :

- ➔ Majoritairement pour l'**ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ** ;
- ➔ Dans une moindre mesure pour : les **COÛTS FAIBLES**, l'**ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ/JURIDIQUE** et les **RÉFÉRENCES POSITIVES SUR L'ORGANISME**.

Les points à améliorer : (au global)

- ➔ Bonifier l'**INFORMATION LÉGALE** transmise (plus d'information et être capable de recommander des avocats, au besoin) ;
- ➔ Dans une moindre mesure, l'**ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ/JURIDIQUE** et les **GROUPES DE SOUTIEN** (offrir plus de rencontres de groupe et accorder plus de temps de parole aux pères).

Appréciation globale des INTERVENANTS de Pères Séparés inc.

90% **NOTE GLOBALE MÉDIANE** (tous services confondus) que les répondants accordent aux **intervenants** de Pères Séparés. De ce nombre, près de 40 % leur ont donné la note maximale.

Les points forts des intervenants :

- ➔ Les **INTERVENANTS** de Pères Séparés cotent « **TRÈS FORT** » (88 % à 100 % des répondants) sur tous les points évalués : l'accueil, le respect, la courtoisie, l'intérêt, l'empathie, la capacité d'écoute, le professionnalisme, etc.
- ➔ Les répondants trouvent que les **INTERVENANTS ACCORDENT UNE BONNE IMPORTANCE À LA COPARENTALITÉ**.

Appréciation de l'ACCUEIL au téléphone ou en personne

80% Des répondants ont qualifié leur **TOUT PREMIER CONTACT** avec Pères Séparés de « **TRÈS CHALEUREUX** » à « **CHALEUREUX** ».

74% Ont affirmé avoir été « **TRÈS CONFORTABLES** » et « **CONFORTABLES** » avec **L'INTERVENANT**. Ce dernier a su les **METTRE À L'AISE** et leur fournir **SUFFISAMMENT DE RENSEIGNEMENTS** sur l'organisme.

Mots clés pour qualifier l'accueil chez Pères Séparés :

ÉCOUTE, EMPATHIE, SÉCURITÉ et CHALEUR HUMAINE

Autres points marquants :

- ➔ Le **PREMIER CONTACT TÉLÉPHONIQUE** s'est fait **IMMÉDIATEMENT** ou dans les **2 à 6 HEURES SUIVANT L'APPEL**.
- ➔ Le **DÉPLIANT** qu'ils ont reçu **SATISFAIT LA GRANDE MAJORITÉ** d'entre eux, mais certains souhaiteraient obtenir (dans l'ordre) : une **LISTE DES SERVICES D'AIDE AUX PÈRES**, de la **DOCUMENTATION SUR LA GESTION DU STRESS** et une **LISTE DE RÉFÉRENCE POUR D'AUTRES ORGANISMES SIMILAIRES**.

Appréciation du GROUPE DE SOUTIEN entre pères

NOTE : Plus de la moitié des répondants avaient participé à un groupe de soutien au cours de l'année, à raison de 1 à 5 rencontres et entre 6 et 15 rencontres. Ces groupes de soutien ont lieu tous les mercredis soirs, de 19 h à 21 h 30, dans les locaux de Pères Séparés.

Ce que le groupe de soutien apporte aux pères :

Pour la majorité des répondants, les rencontres du groupe de soutien leur ont permis de... (par ordre d'importance)

1. Se **DONNER DE L'ESPOIR** ;
2. Mieux **NOMMER CE QU'ILS VIVENT** ;
3. Prendre des **DÉCISIONS PLUS ÉCLAIRÉES** et identifier de **NOUVELLES PISTES DE SOLUTIONS** (à égalité) ;
4. **PRENDRE DU RECU** ;
5. Mieux **SAISIR L'IMPACT DU DEUIL SUR EUX ET LEURS ENFANTS**.

Évaluation et commentaires de chacune des phases d'un groupe de soutien :

L'accueil par l'intervenant :

- ➔ La quasi-totalité des répondants affirme que l'intervenant les a **ACCUEILLIS CHALEUREUSEMENT**, en **DEMANDANT DE LEURS NOUVELLES** et en les **PRÉSENTANT AUX AUTRES PÈRES**.

La première partie (l'introduction) de la rencontre de groupe :

- ➔ La quasi-totalité des pères trouve que la **RENCONTRE** a été **BIEN PRÉSENTÉE** avec des **BUTS ET DES OBJECTIFS CLAIRS** et une **SÉANCE DE RELAXATION TRÈS EFFICACE**.

La deuxième partie (l'explication des phases du deuil et les pertes) :

- ➔ La majorité des répondants affirment que les **ÉTAPES DU DEUIL** sont **CLAIREMENT ET HABLEMENT EXPLIQUÉES PAR LES INTERVENANTS**.
- ➔ L'explication des étapes du deuil les **AIDE À MIEUX COMPRENDRE CE QU'ILS VIVENT**, à **APPRÉCIER LEUR PROGRESSION** et de **CONSTATER LE DEUIL QUE VIT LEUR ENFANT**.

La troisième partie (le tour de table avec les pères) :

- ➔ Pour la quasi-totalité des répondants, **L'ENVIRONNEMENT** est **CONVIVIAL, RASSURANT** et **FIABLE**.
- ➔ **L'EFFICACITÉ D'ÊTRE ASSIS EN CERCLE** se confirme fortement auprès des pères.
- ➔ La grande majorité des papas se sentent **RESPECTÉS** (pour leur temps de parole et la teneur de leur histoire) et **ÉCOUTÉS** (par les autres pères et les intervenants).
- ➔ Et ils trouvent en grande majorité que les **COANIMATEURS** sont des **MODÉRATEURS** et des **FACILITATEURS EFFICACES**.

Raisons pour quitter le groupe de soutien :

- ➔ Quelques répondants ont indiqué qu'ils ont cessé de participer aux groupes de soutien parce qu'ils avaient le **SENTIMENT D'AVOIR FAIT LEUR DEUIL** ou **ATTEINT LEURS OBJECTIFS**, ou tout simplement **À CAUSE D'UN DÉMÉNAGEMENT** en dehors du territoire.

Appréciation des RENCONTRES/ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

NOTE : La grande majorité des répondants ont participé de 1 à 5 ou de 6 à 10 rencontres individuelles, au cours de la période sondée.

93% Des répondants affirment que les rencontres individuelles leur ont été « **UTILES** ».

76% Des répondants se sont senti « **TRÈS EN CONFIANCE** » et « **À L'AISE** » avec **L'INTERVENANT**.

89% Sont « **SATISFAITS** » **DE LA DURÉE** (1 heure) de la rencontre. Ils semblent arriver à faire le tour de la question.

Note : il y a aussi tout l'aspect de la gestion des émotions qui entre en ligne de compte.

Ce que les rencontres individuelles apportent aux pères :

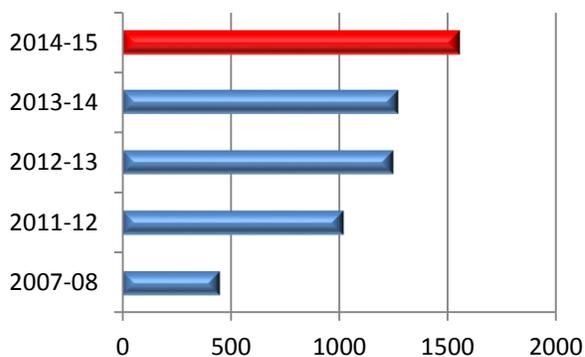
Pour la majorité des répondants, les rencontres individuelles leur ont permis de... (par ordre d'importance)

1. **PRENDRE UNE DÉCISION PLUS ÉCLAIRÉE** ;
2. **EXPRIMER LES FRUSTRATIONS** plus librement ;
3. **DÉCOUVRIR D'AUTRES PISTES DE SOLUTIONS** et **ACQUÉRIR D'AUTRES STRATÉGIES** (à égalité) ;
4. **PRENDRE DU RECUL** ;
5. **REPRENDRE DES FORCES, RETROUVER ESPOIR EN L'AVENIR** et **MIEUX COMPRENDRE LEUR RÔLE DE PÈRE** (à égalité) ;
6. Mieux **COMPRENDRE LA MISSION** de Pères Séparés en lien avec **LA COPARENTALITÉ** ;
7. Mieux **COMPRENDRE SON RÔLE SUR LE PLAN JURIDIQUE**.

Accroissement de la demande des services À plusieurs niveaux

Hausse de 22 % de l'achalandage téléphonique

Au cours de l'exercice 2014-2015, l'organisme Pères Séparés a reçu **plus de 1 500 appels** téléphoniques pour répondre, entre autres, à de nouvelles demandes d'aide, aux demandes et aux suivis de ses membres, ou pour fournir des renseignements sur ses services ou sur tout autre aspect relié à la séparation.



Il s'agit d'une **hausse de 282 appels**, soit une **augmentation de 22 %** sur le nombre d'appels enregistrés en 2013-2014.

Année	2007 - 2008	2011 - 2012	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
Total - appels téléphoniques	450	1 021	1 250	1 272	1 551

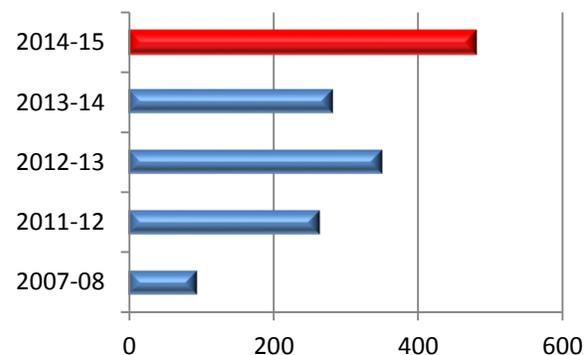
L'équivalent en heures et en jours ouvrables de l'achalandage téléphonique en 2014-15

518 Heures au téléphone
(Moyenne de 20 minutes/ appel)

74 Jours ouvrables pour répondre aux demandes

Hausse de plus de 70 % des rencontres individuelles

Durant la même période, les deux intervenants de Pères Séparés ont effectué un **nombre record de près de 500 rencontres individuelles**, pour accompagner et soutenir **195 pères** (différents) en phase de rupture conjugale. C'est une **hausse de plus de 200 rencontres**, soit **70 % de plus** que l'exercice précédent.



Année	2007 - 2008	2011 - 2012	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
Total des rencontres	95	264	350	282	494

L'équivalent en heures et en jours ouvrables des rencontres individuelles en 2014-15

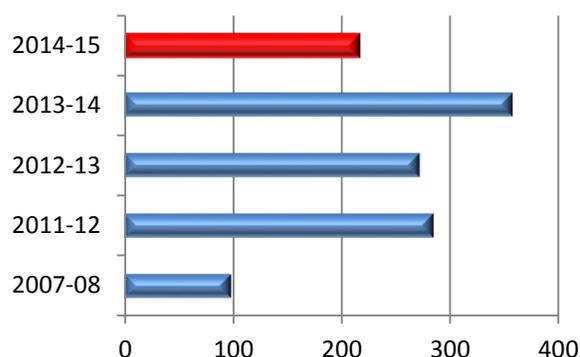
195 Pères rencontrés

494 Heures d'intervention

71 Jours ouvrables d'intervention

Maintien du nombre de rencontres de groupe de soutien, mais diminution du nombre de présences des pères

En 2014-2015, les intervenants et les bénévoles de Pères Séparés ont animé **47 rencontres de groupe de soutien** entre pères, soit le même nombre de rencontres que l'année précédente. Le niveau de participation de 2014-2015 fut toutefois plus bas qu'en 2013-2014 avec **140 présences des pères de moins** (217 contre 357), une **diminution de 39 %**.



Sachant que l'accessibilité au groupe de soutien fut du même niveau qu'en 2013-2014, la diminution du nombre total de présences peut alors s'expliquer par le fait que les pères y ont trouvé largement leur compte avec l'augmentation phénoménale des rencontres individuelles. De plus, il faut savoir que le groupe de soutien n'est proposé à un nouveau père qu'après un minimum de deux rencontres individuelles, et que cette participation au groupe de soutien est entièrement laissée à sa discrétion.

Année	2007 - 2008	2011 - 2012	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
Total des présences des pères	98	284	271	357	212
Moyenne par groupe	2	6,5	6,1	7,8	5

L'équivalent en heures et en jours ouvrables de l'achalandage téléphonique en 2014-15

118 Heures de soutien (Moyenne de 150 minutes/recontre) **17** Jours ouvrables pour l'animation des groupes

Les cinq grands axes stratégiques

Notre vision

Nous sommes un organisme de référence pour les pères séparés et les hommes, reconnu par le milieu dans le contexte de la transition familiale.
Nous favorisons le bien-être et la santé des pères et leur engagement auprès des enfants et de la communauté.



Notre mission

Sensibiliser, informer et soutenir les pères séparés et les hommes dans la transition de vie liée à la rupture d'union et/ou dans l'exercice de leur rôle parental, et ce, afin de maintenir et même renforcer le lien père-enfant, tout en s'assurant de leur santé et leur bien-être.



Réalisations 2014-2015

En lien avec les cinq axes du plan stratégique

AXE 1 : Améliorer la qualité et la quantité des services

Dans la mise en œuvre de notre plan stratégique, nous avons pris les décisions et les actions nécessaires pour répondre à une hausse marquée et croissante des demandes d'aide, assurant ainsi la **STABILITÉ** et la **CONTINUITÉ** de nos principaux services : l'accueil au téléphone et en personne, l'accompagnement socio-émotif-légal personnalisé (sous forme d'entrevues individuelles à l'organisme), le groupe de soutien et l'information juridique.

La **formation continue**, le **recrutement d'une ressource additionnelle**, **l'élaboration d'un guide pratique de l'intervenant** – dans le souci d'une amélioration continue de nos bonnes pratiques d'intervention lors des rencontres individuelles –, **l'apport d'une consultante en planification stratégique et en gouvernance**, la **restructuration du groupe d'entraide**, la **bonification du soutien juridique individuel pour les pères**, l'exécution d'un **projet pilote de groupe de soutien pour une clientèle plus vulnérable**, le **développement du site Web** et **l'évaluation du niveau de satisfaction des membres** figurent au nombre des actions entreprises pour « améliorer la qualité et la quantité des services ».

FORMATION CONTINUE ET RECRUTEMENT (touche également l'axe 2)

La formation continue permet de bonifier et d'actualiser les connaissances et les meilleures pratiques d'intervention auprès de la clientèle masculine, et tout particulièrement celle qui est fragilisée par la rupture conjugale. Dans ce sens, l'un des intervenants fut inscrit à différentes **activités de perfectionnement** visant à parfaire ses méthodes et son approche notamment, **l'atelier d'une journée sur L'accompagnement des pères immigrants, offert par le Regroupement pour la valorisation de la paternité ; la formation intensive de trois jours, Intervenir auprès de la personne suicidaire, dispensée par Suicide Action Montréal ; ainsi que la formation de secourisme en milieu de travail, accréditée par la CSST.**

Le conseil d'administration de Pères Séparés a décidé de recruter une ressource additionnelle, afin d'appuyer les deux permanents, qui assument seuls – à raison de quatre jours par semaine pour **le directeur général et intervenant social, Patrick Cavalier**, et de trois jours pour **le second intervenant social, Mathieu Mowangué** – l'ensemble des opérations administratives (gestion, comptabilité et promotion), tout en devant répondre à un nombre important et croissant de demandes d'aide et d'information.

La personne retenue possède plusieurs années d'expérience en communication. René Bouffard adhère aux valeurs et à la mission de Pères Séparés, ayant réalisé avec succès les sept étapes du processus de deuil. De plus, René est familier avec son fonctionnement puisqu'il coanime bénévolement les rencontres du groupe de soutien depuis plusieurs années. Il va prêter main-forte à l'équipe sur les aspects de la communication, de la promotion et de la collecte de fonds, tout en intervenant auprès des pères, une fois sa formation terminée. René Bouffard est en poste depuis le 1^{er} avril 2015, à raison de trois jours par semaine.

Dans un contexte de restriction budgétaire, le conseil d'administration de Pères Séparés a dû réaménager à la baisse les heures travaillées par le directeur général et resserrer de façon importante les dépenses de l'organisme, afin de dégager les fonds nécessaires à l'embauche de cette ressource additionnelle.

L'ÉLABORATION D'UN GUIDE PRATIQUE DE L'INTERVENANT – dans le souci d'une amélioration continue de nos bonnes pratiques d'intervention lors des rencontres individuelles (touche également l'axe 2)

Le constat d'une augmentation croissante du nombre d'appels téléphoniques et des rencontres individuelles au cours des cinq dernières années, l'ajout de deux nouveaux employés et l'expérience cumulée de nos 17 années d'existence, nous ont amenés à **mettre en chantier un guide de l'intervenant**. La création de ce **guide de l'intervenant** a pour but d'**encadrer** et de **baliser la méthode et la structure de l'intervention** au sein des services de Pères Séparés. Cette standardisation s'effectue dans un **objectif « d'assurance-qualité »**, en uniformisant les messages et les façons de faire et en les arrimant aux valeurs et à l'approche de Pères Séparés **du premier coup de fil jusqu'à la première rencontre en tête à tête**. Ce projet reçoit l'appui précieux de **Pierre L'Heureux**, intervenant et formateur au sein du réseau de la santé. **Une version abrégée** du guide devrait être prête au cours du mois **d'octobre 2015**.

MISE À JOUR DE LA STRUCTURE ET DE L'APPROCHE DU GROUPE DE SOUTIEN

Tous les coanimateurs bénévoles (aidants naturels) – en majorité des pères qui ont résolu avec succès les étapes du deuil de leur séparation – ont participé, en octobre 2014, à une journée de réflexion visant à faire le point sur le fonctionnement des groupes de soutien. Cette rencontre a permis d'**établir un cadre de fonctionnement pour les groupes de soutien**, d'**uniformiser les messages à communiquer aux participants**, et d'**encadrer davantage l'approche et les interventions**.

Ces groupes de soutien se déroulent, de 19 h à 21 h 30, tous les mercredis soirs, dans les locaux de l'organisme, en présence de 5 à 8 pères qui vivent difficilement la perte de leurs liens conjugal et parental. Le groupe de soutien est un complément efficace aux rencontres individuelles. Il permet aux participants d'exprimer librement leurs sentiments (sans crainte d'être jugés ou critiqués), de partager leurs connaissances et leurs expériences ainsi que de tisser des liens avec d'autres pères séparés. C'est un bon moyen de se créer un réseau d'entraide.

BONIFICATION NOTABLE DU SOUTIEN JURIDIQUE INDIVIDUEL POUR LES PÈRES

Samy Staltari, avocat au sein du cabinet Hammerschmid & Associés, a offert gracieusement **trois séances d'avis juridiques** (rencontres individuelles où les pères peuvent présenter leurs dossiers et obtenir des avis légaux en droit familial). Plus de **13 pères** ont pu ainsi profiter de l'expertise de cet avocat sur des dossiers personnels, en toute confidentialité.



Le service d'information et de sensibilisation juridique a vu le jour en 2013, pour donner suite aux suggestions émises par les pères lors du sondage. Il vient donc accroître la gamme des services offerts par Pères Séparés.

PROJET PILOTE DE GROUPE DE SOUTIEN POUR UNE CLIENTÈLE PLUS VULNÉRABLE

Le directeur général de Pères Séparés, **Patrick Cavalier**, et le directeur de la Maison Oxygène Montréal, **Manuel Prats**, ont mis sur pied un **projet pilote de groupe de soutien pour les pères hébergés par la Maison Oxygène Montréal**. La clientèle desservie par la Maison Oxygène est confrontée à des défis de vie importants qui vont au-delà des relations père-mère ou père-enfant. Il n'est rare de trouver chez ces hommes des problématiques de toxicomanie ou même d'itinérance.

Trois rencontres en groupe fermé ont eu lieu en février et en mars jusqu'à maintenant, et les maîtres d'œuvre du projet prévoient l'étendre – par le truchement du service Skype – à l'ensemble du réseau des Maisons Oxygène, si les résultats s'avèrent concluants. Il faut préciser qu'il s'agit là du tout premier groupe de soutien à se dérouler à l'extérieur des murs de Pères Séparés.

DÉVELOPPEMENT DU SITE WEB

L'analyse des résultats du sondage 2014-2015 et des sources de référence des appels logés à l'organisme nous démontrent que le site Web de Pères Séparés demeure un outil d'information de premier plan pour répondre aux demandes d'aide des pères ou des membres de leur entourage.



Pères Séparés a mis les bouchées doubles **depuis janvier 2015** afin de transformer sa « présence sur le Web » en **une « véritable source d'information » pour les pères et les proches aidants en quête de services d'accompagnement spécialisés dans les cas de séparation**. Le site bilingue, qui sera mis en ligne à compter de septembre 2015, regroupera, entre autres, des textes utiles sur les hommes et la séparation, les comportements et les approches à adopter avec les enfants, les relations père-enfant, la coparentalité, la gestion du stress et des émotions, de même que des renseignements pratiques pour trouver un avocat, un médiateur ou un notaire, ou même pour obtenir des informations juridiques, légales ou autres. Pères Séparés souhaite que son nouveau site Web devienne « un incontournable » pour les pères en difficulté, mais également pour les intervenants qui œuvrent auprès d'une clientèle masculine vulnérable.

ÉVALUATION DU NIVEAU DE SATISFACTION DES MEMBRES

En mars dernier, Pères Séparés a fait suivre à tous ses membres inscrits en 2014-2015 un sondage d'une trentaine de questions visant à évaluer la qualité et leur satisfaction à l'égard de ses services. Ce sondage permet non seulement d'identifier les points forts et les améliorations à apporter aux services, mais également les raisons qui motivent les pères à consulter l'organisme et à utiliser un service en particulier. La compilation et l'analyse de ces précieuses données permettent d'ajuster de façon plus pointue les services, qui doivent répondre efficacement aux besoins des hommes traditionnels affectés par la rupture conjugale et

parentale. Pères Séparés fait figure de proue par la qualité et la diversité de ses services, ce qui est d'ailleurs confirmé par les résultats du sondage 2015 :

Nous vous résumons les grandes lignes du sondage, en vous invitant à consulter l'analyse détaillée des résultats à la page 8.

80%	De SATISFACTION GLOBALE (tout service confondu)
88%	Affirment que Pères Séparés les a aidés ou les aide à résoudre leurs problèmes
96%	N'hésiterais pas à référer Pères Séparés à des proches ou des connaissances

AXE 2 : Développer la rétention de la clientèle

Au cours de l'exercice 2014-2015, la rétention de la clientèle chez Pères Séparés s'est faite à deux niveaux : **l'amélioration continue des services offerts** aux membres de même que la **vie associative** et **l'engagement bénévole** des membres et de personnes de l'externe au sein des activités de l'organisme.

AMÉLIORATION CONTINUE DES SERVICES OFFERTS

Nos années d'expérience nous démontrent que les pères ont de la difficulté à trouver des services adaptés à leurs besoins, en particulier lorsqu'ils traversent des moments difficiles reliés à la rupture de leur couple. De plus, ils viennent chercher de l'aide pour leur enfant et non pour eux, avec comme objectifs de sauvegarder le lien avec leur enfant et d'assurer son bien-être.

Face à ces deux constats, Pères Séparés n'a pas le choix d'offrir à ces hommes des services dans lesquels ils pourront aisément et rapidement se reconnaître, au premier contact et même durant toutes les étapes du deuil de leur rupture conjugale et parentale.

Nous avons détaillé dans les réalisations de l'axe 1 plusieurs actions directes qui ont été entreprises dans le but d'améliorer la composition et la structure de nos services et de les adapter davantage au profil particulier de la clientèle masculine que nous desservons :

Note : consultez la page 6 pour obtenir plus de renseignements sur le « profil des pères aidés ».

- ➔ La **formation continue des intervenants** qui sont en contact direct avec la clientèle aidée. Une mise à jour essentielle qui bonifie les connaissances et les méthodes d'intervention.
- ➔ L'élaboration d'un **guide de l'intervenant** qui encadre le travail des aidants et des intervenants, à plusieurs niveaux.
- ➔ Le **recrutement d'une ressource additionnelle** pour appuyer le directeur général sur certains volets reliés à la promotion ou à la consolidation des liens avec les différents partenaires. Une ressource supplémentaire qui pourra éventuellement prêter main-forte à l'intervention, après une formation appropriée.

- Une **vision à long terme** imbriquée dans un **plan d'action triennal** constitué de **cinq grands axes stratégiques**, de même que l'assurance d'une grande **rigueur** et d'une **efficacité** dans les **processus décisionnels** et dans **l'intervention**.
- La **mise à jour de la structure et de l'approche du groupe de soutien** entre pères. Le groupe de soutien, qui constitue un complément idéal aux rencontres individuelles, est un service apprécié par les pères qui souhaitent progresser dans la résolution du deuil de leur séparation.
- La **mise sur pied d'un projet pilote de groupe de soutien pour les pères de la Maison Oxygène Montréal**. C'est le tout premier projet adapté pour une clientèle masculine très vulnérable à se tenir à l'extérieur des locaux de Pères Séparés.
- Une **bonification du volet « soutien juridique individuel »**, grâce à l'ajout de séances d'avis juridiques supplémentaires.
- La **conception et la mise en ligne d'un nouveau site internet**, mieux adapté aux besoins des hommes en quête de renseignements et de ressources de pointe sur les tenants et les aboutissants de la séparation.
- La **vérification de la satisfaction de la clientèle par le biais d'un sondage** touchant l'ensemble des services offerts par Pères Séparés.

Et plus encore ...

Au-delà des actions directes décrites précédemment, l'amélioration continue chez Pères Séparés se concrétise également par :

- Les **informations stratégiques recueillies auprès de partenaires institutionnels et communautaires réputés** tels que le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP), le Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal (ROHIM), le réseau des Maisons Oxygène/Carrefour familial Hochelaga, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et autres.
- Les **renseignements supplémentaires obtenus par sa contribution à des études et des recherches** crédibles comme celles de Diane Dubeau – *Inscrire les pères à l'agenda des politiques publiques* – ou du ROHIM – *Les hommes de la région de Montréal*.

Ce sont deux bons moyens pour accroître la visibilité de Pères Séparés dans son secteur d'activités, mais également pour effectuer une forme de « **veille stratégique** » essentielle pour suivre de près l'évolution des tendances dans le domaine, valider l'exactitude de ses actions et actualiser au besoin ses connaissances et même son offre de services.

VIE ASSOCIATIVE ET ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Un organisme comme Pères Séparés, qui dispose d'un budget limité, se doit de faire appel à la générosité de bénévoles pour répondre efficacement à la demande d'aide croissante et soutenue pour ses services. La vie associative et l'engagement bénévole demeurent donc toujours le fer de lance de Pères Séparés, même après 17 ans d'existence.

Les hommes ont besoin de se sentir utiles et d'être dans l'action, et ce, malgré les difficultés et les défis de vie auxquels ils sont confrontés. Pères Séparés n'hésite pas à mettre à contribution les pères possédant des habiletés, des connaissances ou des expertises particulières dans des projets de vie associative qui répondent à leur besoin de réciprocité. La promotion du bénévolat au sein de l'organisme rejoint également des gens de talent de l'externe qui endossent la mission et les valeurs des Pères Séparés.

Un **Comité de reconnaissance des bénévoles** fut d'ailleurs constitué au sein du conseil d'administration 2014-2015 afin de souligner l'apport exceptionnel de tous ces gens qui offrent généreusement leurs connaissances et leur temps à Pères Séparés. Ce comité était dirigé par le président du conseil, **Robert Declos**, et l'administratrice, **Marta Riddell**, une ressource externe qui n'est pas membre de l'organisme. L'événement spécial, qui s'est déroulé le 14 mai au Chic Resto Pop, a rassemblé près d'une vingtaine de bénévoles et de partenaires engagés dans l'avancement de la cause des hommes. Les organisateurs ont profité de l'occasion pour rappeler et souligner le travail exemplaire du fondateur de Pères Séparés, **Sylvain Camus**, en donnant son nom à l'une des salles de l'organisme.



Patrick Cavalier, Sylvain Camus et Robert Declos, lors de la soirée de reconnaissance.

Pères Séparés tient donc à reconnaître une fois de plus l'engagement des hommes et des femmes dont les connaissances et les expertises particulières enrichissent sa culture et contribuent à sa pérennité :

- ➔ Les pères qui ont coanimé les groupes de soutien du mercredi soir – **René Bouffard, Robert Declos, Michel Leblanc et Guillaume Lemanceau** –, en partageant généreusement leurs connaissances et leur vécu avec d'autres hommes qui vivent une séparation.
- ➔ **Madeleine Mcbrearty, Yvon Ratté et Marta Riddell** pour leur contribution de qualité et sans limites au Comité de Réorganisation pour la refonte de la définition des tâches et de la planification du recrutement.
- ➔ Les pères – **Robert Declos, Jérôme Fortin, Guillaume Lemanceau et Yvon Ratté** –, ainsi que les administrateurs externes – **Richard Lalonde, Marta Riddell et Samy Staltari** – qui ont veillé à la saine gestion de l'organisme en tant que membres du conseil d'administration de Pères Séparés.

- L'avocat, **Samy Staltari**, qui a offert gracieusement **trois séances d'avis juridiques** où plus de 13 pères ont pu profiter de son expertise en matière de droit familial. Ces cliniques et séances représentent plus de **six heures de bénévolat**.
- **Larry Houston**, membre de Pères Séparés depuis 2013, qui a prêté main-forte au développement du nouveau site internet, qui sera mis en ligne en septembre 2015.
- Le **designer graphique, Steve Beschwaty**, qui a développé le nouveau logo de notre organisme, en plus de créer de magnifiques illustrations qui enjolivent bon nombre de nos publications. Steve est membre de Pères Séparés depuis 2012.

AXE 3 : [Maintenir et améliorer les partenariats](#)

En 2014-2015, la direction et les intervenants de Pères Séparés ont participé à une multitude d'activités qui ont grandement contribué à resserrer leurs liens avec les acteurs clés de leur secteur d'activités.

- Pères Séparés a élargi ses services aux pères des régions éloignées, grâce à un **nouveau partenariat avec la Maison Oxygène Montréal et l'ensemble du réseau des Maisons Oxygène, qui dessert onze régions du Québec**.
- Dévoilement officiel, en octobre 2014, des résultats de **l'étude de Diane Dubeau, Inscrire les pères à l'agenda des politiques publiques**. Cette étude regroupait bon nombre de recherches clés portant sur les hommes et la séparation, des connaissances précieuses qui apportent une valeur ajoutée aux interventions de Pères Séparés.
- Le directeur général de Pères Séparés, **Patrick Cavalier**, a contribué activement aux **rencontres du comité directeur du Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal (ROHIM)**. Rappelons que le ROHIM a dévoilé en février 2013 un profil complet sur la situation des hommes de la grande région montréalaise, qui visait à mettre en place l'action régionale en santé et bien-être des hommes.
- **Patrick Cavalier** a participé fièrement à la promotion et à l'avancement des connaissances sur la paternité, à titre de **bénévole au sein du conseil d'administration du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)**.
- **Pères Séparés** a maintenu sa collaboration avec le **Service d'aide aux conjoints (SAC)** dans la réalisation et la bonification d'un **cartable de vulgarisation des aspects juridiques**, outil adressé aux intervenants du milieu.
- L'organisme a maintenu ses activités au sein du **Comité d'actions paternelles et parentales (CAPP)**, en collaboration avec **CooPère Rosemont, la Maison Oxygène Montréal, la Maison À Petits Pas** et le **Regroupement Entre-Mamans**. Ce comité a comme principal objectif de développer des actions concertées en lien avec les réalités paternelles, au sein du territoire du CSSS Lucille-Teasdale. Il publie régulièrement le bulletin d'information, *La tribune des papas*, qui regroupe toutes sortes de renseignements utiles pour les pères en difficulté.

→ La direction et les intervenants de Pères Séparés ont participé à la **SU-PÈRE CONFÉRENCE organisée en février dernier par le RVP**. Le directeur général de Pères Séparés, **Patrick Cavalier**, et le directeur de la Maison Oxygène Montréal, **Manuel Prats**, ont partagé conjointement leurs connaissances et leurs expériences lors d'un atelier portant sur l'approche et l'intervention auprès des hommes vulnérables.



Patrick Cavalier et **Manuel Prats** entourent **Luc Ferland**, du Comité régional pour la promotion de la paternité dans Lanaudière, qui agissait comme modérateur.

AXE 4 : Défendre et promouvoir

Cet axe s'inscrit dans une orientation d'avancement des « mesures sociales » touchant les hommes vulnérables. En d'autres mots, il s'agit des différentes actions entreprises par Pères Séparés pour mieux sensibiliser, informer et travailler en concertation avec ses partenaires communautaires et institutionnels, et ce, afin de répondre à des besoins sans cesse croissants, rejoindre encore plus de pères et même réduire le déséquilibre du portfolio des services et ressources juridiques actuellement offerts aux femmes et aux hommes.

Au cours de l'année 2014-2015, en dépit de la disponibilité restreinte de ses ressources, Pères Séparés a réussi à participer à un nombre impressionnant d'événements qui s'insèrent, à notre avis, dans l'esprit du bien-être et de la santé des hommes et des pères séparés :

<p>12 novembre 2014</p> <p>Victoriaville</p>  <p>Fédération québécoise des organismes communautaires Famille</p>	<p>Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)</p> <p><u><i>Intervenir auprès des hommes vulnérables</i></u></p> <p>Présenté conjointement par : Patrick Cavalier, directeur général de Pères Séparés, et Manuel Prats, directeur de la Maison Oxygène Montréal. L'atelier était animé par Luc Ferland, du Comité régional pour la promotion de la paternité dans Lanaudière.</p> <p>Participants : 35 intervenants œuvrant dans ce secteur communautaire au Québec.</p>
<p>19 et 20 novembre 2014</p> <p>Université Laval (Ste-Foy, Québec) - Pour souligner le 30^e anniversaire de l'organisme</p>  <p>autonommie 30 ans CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES</p>	<p>Groupe AutonHommie – Centre de ressources pour hommes</p> <p><u><i>Intervenir auprès des hommes vulnérables</i></u></p> <p>Présenté par : Patrick Cavalier, directeur général de Pères Séparés, accompagné par Michel Leblanc, un père qui a témoigné de son vécu.</p> <p>Participants : plus de 40 intervenants et partenaires associés au Groupe.</p>
<p>25 novembre 2014</p> <p>Montréal</p>  <p>Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw</p> <p>Batshaw Youth and Family Centres</p>	<p>Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw</p> <p><u><i>Intervenir auprès des hommes vulnérables</i></u></p> <p><i>Session d'information sur les services offerts par Pères Séparés</i></p> <p>Présenté par : Patrick Cavalier, directeur général de Pères Séparés.</p> <p>Participants : plus de 40 travailleurs sociaux de Batshaw.</p>

2 décembre 2014

Groupe Paternité Lanaudière

Club de golf Montcalm, Saint-Liguori (Lanaudière)

**Intervenir auprès des hommes vulnérables**

Session d'information sur les services offerts par Pères Séparés, dans le cadre du colloque intitulé «Paternité Lanaudière: Faisons partie du mouvement»

Présenté par : **Patrick Cavalier**, directeur général de Pères Séparés, accompagné de **Jérôme Fortin**, un père qui œuvre au sein du conseil d'administration de Pères Séparés, qui a témoigné de son vécu.

Participants : plus de 30 travailleurs sociaux et intervenants communautaires de la région.

18 février 2015

Réseau des Maisons Oxygène du Québec

Carrefour familial Hochelaga (Hochelaga-Maisonneuve, Montréal)

**Comment gérer les émotions dans un contexte juridique intense et complexe?****Comment préparer et accompagner les pères à une première rencontre avec les avocats?**

Session d'information organisée pour les intervenants clés du réseau des Maisons Oxygène

Présenté par : **Patrick Cavalier**, directeur général de Pères Séparés, et **Mathieu Mowangué**, intervenant chez Pères Séparés, qui possède une formation en droit.

Participants : quelque 25 intervenants du réseau des Maisons Oxygène du Québec.

19 février 2015

SU-PÈRE CONFÉRENCE 2015

Auberge Universel de Montréal

***Organisée annuellement par le******Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)*****Soutenir les pères en période de séparation**

Atelier offert dans le cadre de la SU-PÈRE CONFÉRENCE

Présenté par : **Patrick Cavalier**, directeur général de Pères Séparés, avec la collaboration de **Manuel Prats**, directeur de la Maison Oxygène de Montréal.

Participants : quelque 30 participants provenant de toutes les régions du Québec.

Et plus encore ...

En plus des conférences et ateliers présentés à plusieurs organisations au Québec, il faut ajouter la participation et les contributions continues du directeur général et de l'intervenant de Pères Séparés sur différents regroupements et comités œuvrant dans l'intérêt des pères et/ou des hommes québécois :

- ➔ **Continuer d'être présents dans les études de l'Université du Québec en Outaouais et de l'Université Laval.**
- ➔ **Participation active** du directeur général de Pères Séparés **aux réunions du conseil d'administration du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP).**

- **Participation active** du directeur général de Pères Séparés à la **rencontre annuelle du conseil des membres du ROHIM**.
- **Contribution continue** de l'intervenant de Pères Séparés **aux réflexions, discussions et actions entreprises par le Comité d'actions paternelles et parentales (CAPP)**, en vue de mettre en œuvre un programme sur l'engagement de la paternité.

AXE 5 : Solidifier la gouvernance

En 2014-2015, le conseil d'administration de Pères Séparés a poursuivi la mise en œuvre de sa planification stratégique élaborée au cours de l'exercice 2013-2014. Il a également suivi de près l'évolution des actions entreprises afin de réaliser chacun des cinq grands axes qui la composent.

APPORT D'UNE CONSULTANTE EN PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET EN GOUVERNANCE

La consultante **Madeleine Mcbrearty** a continué son travail de planification stratégique et de restructuration en matière de gouvernance avec la direction et les bénévoles du conseil d'administration de Pères Séparés. Ces démarches ont permis de **mieux définir et circonscrire les cinq grands axes de la planification** ainsi que de **jeter les bases d'un plan d'action triennal et de veiller à son exécution** :

- Suivis rigoureux sur les réalisations en lien avec les cinq axes stratégiques et l'atteinte des objectifs respectifs ;
- Identification des actions et des décisions à prioriser, dans un contexte de ressources humaines et financières limitées ;
- Arrimage des décisions et des actions à chacun des axes stratégiques, qui ont notamment amené le développement du « guide pratique de l'intervenant » et du nouveau site internet, ainsi que l'embauche d'une ressource additionnelle pour appuyer la promotion, la collecte de fonds et l'intervention.

À compter du prochain exercice, les bénévoles du conseil élus lors de l'Assemblée générale de juin 2015 devront entamer les réflexions et les démarches nécessaires à la **mise à jour du prochain plan triennal**.

RENFORCEMENT DE LA GOUVERNANCE

Mais l'apport de **Madeleine Mcbrearty** ne s'est pas limité qu'au plan stratégique. Grâce à sa précieuse et fidèle collaboration, les bénévoles du conseil d'administration ont pu également s'instruire et appliquer davantage les bonnes pratiques en matière de gouvernance :

- les tâches et les responsabilités qui incombent aux administrateurs ;
- l'encadrement efficace des réunions du conseil ;
- la diversité des expertises nécessaires pour bien illustrer la mission et les valeurs de l'organisme ;
- les méthodes de contrôle qui assurent la rigueur des processus et le bon déroulement des opérations ;
- les méthodes qui permettent un contrôle plus rigoureux des budgets ; etc.

Perspectives et enjeux 2015–2016

- **RVP*, ROHIM* et RPSBEH*** – partenariat : promotion et sensibilisation
- **Réseau des Maisons Oxygène du Québec** – partenariat : déploiement des services

- **Maison Oxygène Montréal, CooPère Rosemont et SAC*** – partenariats : promotion et/ou sensibilisation



- **Ministère de la Santé et des Services sociaux (CLSC) et Batshaw*** – partenariats
- **UQO* - Recherches et études (besoins et services pour les hommes)** – collaboration active

- **Plan stratégique 2016-2019** – élaboration et début de l'exécution
- **Guide de l'intervenant** – conception finale et déploiement
- **Nouveau site web** – mise en ligne et mise à jour

***Batshaw** : Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw
 ***ROHIM** : Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal
 ***RPSBEH** : Regroupement provincial en Santé et Bien-être des Hommes
 ***RVP** : Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
 ***SAC** : Service d'aide aux conjoints
 ***UQO** : Université du Québec en Outaouais

Perspectives et enjeux 2015–2016

En lien avec les cinq axes du plan stratégique

AXE 1 : Améliorer la qualité et la quantité des services

- ➔ Évaluer les **actions à prendre** pour **accroître le niveau de participation des groupes de soutien**.
- ➔ Poursuivre la **mise à jour des connaissances et des compétences des intervenants dans le but d'améliorer l'approche socio-émotif-légal** (incluant la nouvelle ressource) par l'ajout de cours de formation appropriés.
- ➔ Assurer une **formation continue et permanente** des habilités et des compétences de nos intervenants en se servant du « guide pratique ».
- ➔ Finaliser le « **guide pratique de l'intervenant** » et le déployer au sein des différents services, de manière à uniformiser les messages et les façons de faire et en les arrimant aux valeurs et à l'approche de Pères Séparés, dans le but de maintenir un niveau d'intervention de qualité auprès de notre clientèle masculine : les hommes et les pères séparés.
- ➔ Offrir davantage de **cliniques de sensibilisation et d'information juridiques et de séances d'avis juridiques** pour les membres de Pères Séparés, tout en évaluant la possibilité d'élargir et même de diversifier ces services offerts aux hommes accompagnés par Pères Séparés ou la Maison Oxygène Montréal et des autres régions.
- ➔ Appuyer les responsables du réseau des Maisons Oxygène du Québec lors du **déploiement du groupe de soutien fermé spécialement conçu pour les pères de la Maison Oxygène, à d'autres régions en province**.
- ➔ Finaliser la conception du **nouveau site Web de Pères Séparés**, le mettre en ligne à la rentrée en septembre 2015 et en actualiser constamment les différentes sections, afin d'accroître sa convivialité et les contenus utiles pour les visiteurs. À plus ou moins moyen terme, la mise en ligne de ce nouveau site élargira également les opportunités de communiquer sur internet, notamment par le biais de **plateformes sociales telles que Facebook ou LinkedIn**.

AXE 2 : Développer la rétention de la clientèle

- ➔ Maintenir la **formation continue des coanimateurs du groupe de soutien** et **intégrer les améliorations proposées par les pères lors du sondage** de mars 2015, afin de mieux retenir les pères et d'accroître le niveau de participation au groupe de soutien. (Ex. : augmenter le volet de l'information et de la sensibilisation juridiques)

- Évaluer l'impact de la **soirée de reconnaissance** du 14 mai 2015 sur la **promotion du bénévolat** et la **participation citoyenne** au sein de Pères Séparés, en envisageant une réédition de l'événement spécial l'année suivante, mais dans une formule améliorée, si nécessaire.
- Maintenir la « **veille stratégique** » par la **consolidation des partenariats** communautaires et institutionnels et la **participation active à des études universitaires** visant à mettre à jour les connaissances et les bonnes pratiques en matière d'intervention auprès des hommes vulnérables.

AXE 3 : Maintenir et améliorer les partenariats

- Maintenir et accentuer le **partenariat avec la Maison Oxygène Montréal et les autres constituantes de ce réseau au Québec**, notamment par l'**ajout de cliniques d'information juridiques** ou de **rencontres de groupe de soutien** offertes par Skype.
- Maintenir le **partenariat** déjà établi auprès de **la chercheuse Diane Dubeau, de l'Université du Québec en Outaouais**, en collaborant à un projet financé par l'Alliance de recherche universités-communautés (ARUC) portant sur la séparation et la recomposition familiale. Marie-Christine Saint-Jacques (Université Laval) et Sylvie Lévesque (Association des familles monoparentales et recomposées) assument la responsabilité de cette ARUC. Dans le cadre de ce projet, des pères de Pères Séparés seront invités à **participer à un groupe de discussion** contribuant à mieux circonscrire les réalités plus spécifiques vécues par les pères lors d'une séparation conjugale. Ultimement, l'objectif est d'intégrer ces dimensions plus spécifiques aux pères dans un **sondage populationnel mené auprès 500 mères et de 500 pères suivis sur plusieurs années**. Cette étude longitudinale a été actuellement soumise pour financement. Dans la perspective d'une réponse positive, un partenariat gagnerait à être développé auprès de cette équipe de recherche.
- Assurer une présence active du directeur général de Pères Séparés **aux réunions du conseil d'administration du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)**.
- Solidifier la **mission de Pères Séparés avec le ministère de la Santé et des Services sociaux** du Québec.

AXE 4 : Défendre et promouvoir

- Finaliser « **le guide pratique de l'intervenant** », avec la collaboration de Pierre L'Heureux, M. Éd., andragogue, intervenant social en CLSC et formateur/superviseur dans le secteur de l'intervention en violence conjugale, – une version abrégée pour les bailleurs de fonds et les partenaires et une autre plus élaborée pour les intervenants – et le déployer à l'intérieur des services par des formations appropriées, dans une recherche constante de l'excellence en matière de services offerts.

- Maintenir et même **consolider davantage les liens** avec les **acteurs clés du milieu** par une participation active au sein notamment du **Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)**, **Regroupement provincial en Santé et Bien-être des Hommes (RPSBEH)** et du **Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal (ROHIM)**.
- Collaborer à la **nouvelle recherche de Diane Dubeau (UQO)**, sous l'égide de l'ARUC, sur la santé et le bien-être des hommes. Une approche valorisant où les pères vulnérables suite à une séparation auront eux aussi voie au chapitre.
- Bonifier le **calendrier des conférences** – en collaboration avec différents partenaires –, afin d'informer et de sensibiliser davantage le milieu et la communauté sur les besoins et les droits des pères séparés, appuyer la recherche d'une équité entre les sexes dans les services offerts aux hommes et aux femmes vulnérables, etc.

AXE 5 : Solidifier la gouvernance

- Le **GRAND DÉFI d'appuyer adéquatement le directeur général et les intervenants** qui doivent **répondre à une demande accrue, dans un contexte de ressources limitées**. Le conseil veut éviter que l'épuisement des ressources impacte sur la qualité et l'offre de services.
- Évaluer les résultats de l'application du plan stratégique 2014-2015 et mettre à jour les actions à prendre pour les cinq axes stratégiques qui constitueront **le plan pour les trois années à venir (2016-2019)**.
- Viser une **diversité des connaissances et des expertises au sein du conseil d'administration**, qui reflète davantage la mission et les services de Pères Séparés.
- Examiner les stratégies possibles pour **diversifier les sources de financement**, en se basant notamment sur les expériences passées de Pères Séparés en collecte de fonds, tout en envisageant des approches ciblées auprès de différents bailleurs de fonds. Un « **comité de financement** » a été mis en place en 2014-2015, pour être en fonction au cours de l'année suivante.

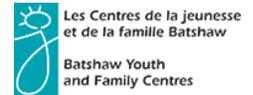


Merci à nos précieux partenaires

Les hommes et les femmes qui œuvrent au sein de ces organisations ont à cœur le bien-être des pères et de leurs enfants. Leur générosité et leur engagement envers la cause des hommes vulnérables sont exemplaires. Les liens que nous tissons avec eux nous aident à mener à bien notre mission. Nous les remercions chaleureusement pour leur appui inestimable.

Institutionnels

Ministère de la Santé et des Services sociaux



Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

Regroupements

Regroupement de la Valorisation pour la Paternité



Regroupement provincial pour la Santé et Bien-être des Hommes

Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal



Communautaires

AutonHommie – Centre de ressources pour hommes



Carrefour Familial Hochelaga / Maison Oxygène



CooPère Rosemont



CRIPHASE - Centre de Ressources et d'Intervention pour Hommes Abusés Sexuellement dans leur Enfance

Institut Raymond-Dewar



Maison Monbourquette

RePère



Richard Langevin, Psychologue

Services Communautaires Collectifs



Service d'Aide aux Conjoints

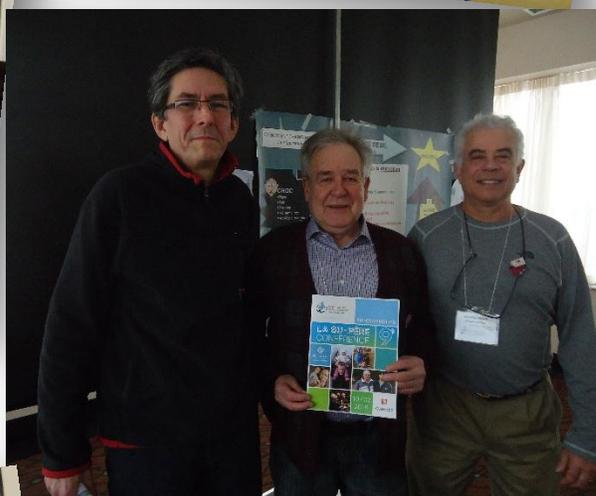
Quelques-unes de nos activités en images ...



Fête de Noël à l'organisme



Atelier d'information lors de la SU-PÈRE
Conférence organisée par le RVP



Réunion du conseil d'administration





Bureau :

3937, rue Adam, Montréal (Québec) H1W 2A1

Téléphone : **514 254-6120**

Télécopieur : 514 357-2604

Site internet : **www.peres-separes.qc.ca**

Courriel : psi@peres-separes.qc.ca

Skype : peres.separes